

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022 年 8 月 1 日

事業所名 グリーンベアアルファ 有効回答 6件

	チェック項目	はい			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			・とても広く、安全にも配慮されている。2つのスペースを使い分ける選択肢も良い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5		1	・現在どの先生が在籍しているのか不明。子供の担当の先生は、ある程度多くても、3名程度で固定化してほしい。 ・必ず2人以上で役割分担している。	指導員はお子さまの発達段階や特性に合わせて、担当しています。個別の発達段階に合わせて、お子さまによっては様々な講師との関わりを狙いとしている場合もありますので、個別の課題に併せて、講師の配置は検討して参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			・安全性もしっかりと配慮されていて、子どもが自由に予想外の動きをしても、危険を感じたことはない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6			・とても清潔だし、体調管理も行き届いていて問題がない。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6			・しっかりと子どもの様子や変化を見てくれていて、適切に計画し落とし込んで暮れていると思う。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			・チェック項目の質問がわかりにくいですが、真摯に考えて向き合っていてくれると思う。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5		1		個別支援計画に沿って、活動プログラムを立案し作成しています。活動プログラムの意図や目的を、保護者様とのフィードバックの中でお伝えしています。保護者様と、しっかり共有できるように丁寧な説明を心掛けていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1	1	・できることをしていただいていると思う。	お子さまの興味関心あるもの、季節を感じられるものなども活動プログラムにも取り入れて、楽しみながら取り組むことができるようにしています。指導員間でも、プログラムが固定化しないよう情報共有をしっかりとします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	2	2	・他の子供とのかかわり合いを増やして欲しいです。 ・ない。あった方がよいと感じている。 ・未回答1
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				・丁寧すぎるほど細かく長く説明していただきました。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6				・はい。説明していただきました。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、家庭では今後どうするべきか、よく話し合っています。 ・未回答1 	毎回の療育で必ず、保護者の方と現在のお子さんの様子や今後の取り組みについてお話しをする機会を設けています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ないが、希望もしていないので問題ない。 ・聞いたことがない。あれば興味がある。 ・未回答1 	個別療育を行っていますので、その場に応じた支援を行っております。コロナウイルス感染拡大防止のため、現時点では未実施だが、今後検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				<ul style="list-style-type: none"> ・柔軟に対応してくれていると思う。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				<ul style="list-style-type: none"> ・とても話しやすく助かっている。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1	1	2		HPでも、事業所の療育の特徴や内容をお伝えしています。保護者向けアンケート結果、事業所評価を、HPに掲載します。
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5	1			<ul style="list-style-type: none"> ・おそらく。 	個人情報は外部に漏れることのないよう注意して取り扱っています。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2		1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・避難経路は出入口1か所のみなのか。教室のどこが物が落ちてくる危険がないのか不明。 ・マニュアルまでは分からないが、初回に一通り説明を受け納得している。 	避難場所や、避難経路を分かりやすいようにお伝えします。各種マニュアルを作成し、職員も適宜確認し、保管しています。保護者様をご存知ない方が多かったので、周知します。閲覧希望の方は、お声がけください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	1	3		職員間での訓練は行いましたが、今後は、利用者様も含めた訓練を行う予定です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6				<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・はい。とても。 ・Sure. 	
	23	事業所の支援に満足しているか	5	1			<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね。 ・Very satisfied. 	お子さまの特性、発達段階に応じて支援を行っています。保護者様と目指したいお子さまの姿を一緒に考え、共に協力して支援していきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

☆事業所評価のご協力、ありがとうございました。