

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 12 月 1 日

事業所名 グリーンベアアルファ 有効回答 6件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				・個別のスペースを確保していただくことで、集中して取り組むことができます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1				職員配置は、法令の定める基準を満たしています。また、指導員は、お子さまの発達段階や特性に合わせまして、担当しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1			・すっきりしていて活動に集中しやすい空間を作ってくれている。	療育室は、余計な視覚刺激になるものを外し、お子さまが療育に集中できるような環境づくりを心掛けています。また、継続して、安全にはできるだけ配慮を行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				・どこよりもキレイで広いスペースと、十分な人員配置や安心感が選択の決め手。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				・子どもに合わせた支援内容を設定して下さっています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1	・支援内容の詳細が不明なので、評価はしがたいが、両親の話を聞いて、その内容をプログラムに生かしてもらっていると思う。	児童発達支援ガイドラインが示す支援内容をもとに、お子さま1人ひとりの課題やニーズにそった具体的な支援内容を設定しています。今後も、ガイドラインを遵守して、個別支援計画を作成してまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				・子どもに合わせた活動プログラムを組んで頂いています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				・本人の反応から、応変にプログラムをアップデートし、説明してくれる。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		3	5	・施設内では交流はないが、幼稚園に手紙を書いて連携してくれている。	連携の保育施設がありますので、ご希望される場合は、お知らせください。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			・明細は、いただいている。	契約時に、分かりやすく丁寧な説明に努めていますが、今後も継続してお伝えしてまいります。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10			1		児童発達支援ガイドラインが示す、ねらいと支援内容を踏まえた個別支援計画を作成しています。個別支援計画は、保護者様に支援内容をご説明し、内容を確認していただいた上で、ご署名をいただいています。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	2	・活動中の子どもの様子を、つねに見守ることができています。	毎回の療育で必ず、保護者の方と現在のお子さんの様子や今後の取り組みについてお話しをする機会を設けています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11			・活動プログラム後に毎回フィードバック、開始時に普段の様子などを伝え合っている。 ・活動の終わりに話す時間を設けていただくことで、共通理解をすることができています。		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		5	4	・利用を始めたばかりなので、分からない。	個別療育を行っていますので、その場に応じた支援を行っております。ご希望などお伺いして、検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11				・相談をした際は、いつも丁寧に対応して下さいます。 ・いつも保護者に寄り添ってくれます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				・終わった後、振り返りを丁寧にしてくれるのでありがたい。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	1	1	・(自己評価は、)事業所HPにのせて欲しい。	保護者向けアンケート結果、事業所評価を、HPに掲載していますので、周知します。HPでも、事業所の療育の特徴や内容をお伝えしていますので、ご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10					個人情報は外部に漏れることのないよう注意して取り扱っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1	1	2	・利用を始めたばかりなので、分からない。	各種マニュアルを作成し、職員も適宜確認し、保管しています。保護者様をご存知ない方もいらしたため、周知します。閲覧希望の方は、お声がけください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	2	・親子で防災訓練に参加させてもらって嬉しかった。	定期的に避難訓練を実施しています。保護者様参加型の避難訓練も行っております。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11				・毎回楽しみにしています。「今日はグリーンベア行くの？」と毎週聞かれています。 ・とても楽しみにしており「明日も行ける？」とよく聞かれる。人と話すことに自信がついてきたのか最近いろいろなことを話してくれる。 ・毎週〇曜日が来るのを、とても楽しみにしています。 ・いつもとても楽しみにしています。あと何回で終わりだーと今から少しさびそうです。 ・家よりも幼稚園よりも楽しそうだし、一番指示が通り、イイ子になる。	事業所に通う楽しみや目的をもって通えるように、お子さまの興味に沿った支援内容を取り入れ、活動してまいります。お子さまが安心して過ごせる居場所づくりに努めてまいります。

満足度	23 事業所の支援に満足しているか	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めてからは、おおきな成長を感じられているので、大変満足しています。 ・とても満足しています。(感謝) ・保育園とも密に連携して下さり、1対1では分かりにくい集団生活での困りごとについてもしっかり理解して下さい、プログラムを組んで頂いており、とても心強いです。 ・(お子様の)足りない所、苦手なところなど根気強く先生方が見てくれて本当にありがたいです。先生がヒントを出して難しい問題が解けたとき、先生が自分のことのように喜んでくれて、すごく感動しました。 ・Please help kid to increase motorskill and communication development. 	<p>今後も、お子さまの特性、発達段階に応じて支援を行ってまいります。保護者様と目指したいお子さまの姿と一緒に考え、共に協力して支援することで、お子さまにも保護者様にも満足していただけるよう取り組んでまいります。</p>
-----	-------------------	----	---	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

☆事業所評価のご協力、ありがとうございました。